

Nam Chính, ngày 24 tháng 5 năm 2022

## BÁO CÁO

### Kết quả thực hiện Kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của Ủy ban nhân dân xã Nam Chính 6 tháng đầu năm 2022

Ngày 31/12/2022, UBND xã Nam Chính đã ban hành Kế hoạch số 475/KH-UBND về ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của UBND xã năm 2022. Kế hoạch tập trung vào triển khai các nhiệm vụ trọng tâm như: Ứng dụng công nghệ thông tin để nhằm nâng cao hiệu quả, hiệu lực hoạt động, phục vụ nhân dân và doanh nghiệp trên địa bàn xã. Ứng dụng công nghệ thông tin hướng tới Chính phủ điện tử phải thúc đẩy, gắn liền với quá trình cải cách hành chính và là một nội dung của cải cách hành chính. Ưu tiên vốn đầu tư cho ứng dụng, phát triển và hiện đại hóa cơ sở hạ tầng công nghệ thông tin trong hoạt động của UBND xã. Bố trí nguồn kinh phí cho Trang thông tin điện tử của xã. Tập trung phát triển nguồn nhân lực công nghệ thông tin; phổ cập và nâng cao kỹ năng ứng dụng cho đội ngũ cán bộ, công chức, tăng nhanh tỷ lệ nhân lực CNTT có trình độ.

Sau khi kế hoạch được ban hành, các nhiệm vụ trong kế hoạch đã được triển khai thực hiện. Cụ thể tình hình thực hiện các nhiệm vụ như sau:

#### I. KẾT QUẢ

##### 1. Về ứng dụng CNTT trong nội bộ UBND xã

- Đầu tư thiết bị máy tính đảm bảo hạ tầng đáp ứng yêu cầu triển khai ứng dụng CNTT: 100% cán bộ, công chức của UBND xã đều có máy tính, máy in

- Thường xuyên cập nhật, bổ sung các thông tin trên trang thông tin điện tử xã như giới các hoạt động thường xuyên của UBND xã, văn bản mới ban hành, các công trình xây dựng của xã trong 5 tháng đầu năm 2022...

- Rà soát, cập nhật thường xuyên các bộ thủ tục hành chính trên hệ thống thông tin điện tử.

- Quán triệt thực hiện Chỉ thị số 15/CT-TTg ngày 22/5/2012 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường sử dụng văn bản điện tử trong hoạt động của cơ quan nhà nước. Đầy mạnh ứng dụng CNTT đối với CBCC thuộc UBND xã chuyển dần thói quen làm việc trên công văn, tài liệu bằng giấy sang phong cách làm việc dựa trên công văn, tài liệu điện tử trong môi trường nối mạng và



hệ thống thông tin trợ giúp: Cán bộ công chức xã phần lớn sử dụng thư điện tử trong quá trình trao đổi, phối hợp công việc. Tỷ lệ văn bản trao đổi văn bản điện tử trên môi trường mạng 100%. Văn bản di quản lý trên phần mềm văn bản là 120. Tỷ lệ cán bộ công chức được cấp hộp thư công vụ 100%.

- UBND xã đã triển khai thực hiện chữ ký số: có 2 (chức danh chủ tịch UBND xã và Phó chủ tịch UBND xã).

- Công chức xã đã được tham gia tập huấn và triển khai sử dụng các phần mềm ứng dụng chuyên ngành như: tập huấn thực hiện nhiệm vụ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính.

## **2. Về ứng dụng CNTT phục vụ người dân và doanh**

- UBND xã đã chỉ đạo Ban biên tập trang thông tin điện tử xã tổ chức tuyên truyền, phổ biến cho doanh nghiệp và người dân nhận thức và hiểu biết về các văn bản chỉ đạo, điều hành, kế hoạch, chỉ tiêu... trên trang thông tin điện tử. Đến tháng 5 năm 2022, trên 90% doanh nghiệp và 55% người dân biết đến Trang thông tin điện tử của xã.

- Hoàn thiện trang thông tin điện tử của xã với đầy đủ thông tin về pháp luật, chính sách, quy định, thủ tục hành chính, quy trình làm việc, các dự án đầu tư, đấu thầu và mua sắm, thông tin hoạt động của UBND xã theo quy định của nhà nước. Đảm bảo thông tin trao đổi, giao dịch giữa các CBCC xã, UBND xã với UBND huyện được lưu chuyển trên mạng, giảm thiểu việc sử dụng giấy. Người dân và doanh nghiệp có khả năng tìm kiếm thông tin liên quan đến hoạt động của các cơ quan hành chính một cách nhanh chóng dễ dàng.

- Triển khai sâu rộng các phần mềm quản lý văn bản và điều hành điện tử.

## **3. Về nhân lực CNTT**

Trong năm 2022 công chức xã đều được tham gia các lớp đào tạo bồi dưỡng sử dụng phần mềm chuyên môn như tập huấn phần mềm hộ tịch, phần mềm điện tử một cửa dùng chung, phần mềm quản lý tài sản công, phần mềm trẻ em...

## **4. Về đảm bảo an toàn, an ninh thông tin**

- Hiện nay, các máy tính của cán bộ, công chức đều cài đặt phần mềm phần mềm diệt virut, đảm bảo an toàn, an ninh thông tin.

# **II. TỒN TẠI, HẠN CHẾ VÀ NGUYÊN NHÂN**

## **1. Khó khăn, hạn chế**

Bên cạnh những kết quả đã đạt được nêu trên, trong quá trình triển khai ứng dụng CNTT còn một số khó khăn, vướng mắc như:

- Kinh phí cho đầu tư ứng dụng và phát triển CNTT còn hạn chế: Máy tính hầu như cũ, cấu hình thấp, máy scan đang hỏng nên đôi lúc gây bất cập trong việc thực hiện ứng dụng công nghệ thông tin.
- Cán bộ được phân công phụ trách công nghệ thông tin kiêm nhiệm, có sự luân chuyển thường xuyên, chưa được đào tạo chuyên sâu về công nghệ thông tin.

## 2. Đề xuất giải pháp khắc phục

- Bố trí kinh phí và có quy định về hạng mục chi phục vụ ứng dụng và phát triển CNTT để xây dựng và thực hiện các kế hoạch, chương trình, dự án CNTT.

- Phải duy trì, bảo dưỡng hạ tầng công nghệ thông tin đã đầu tư, thường xuyên rà soát, đầu tư nâng cấp, nhằm đáp ứng kịp thời cho nhu cầu phát triển ứng dụng công nghệ thông tin.

- Đội ngũ cán bộ công chức xã phải thường xuyên được tham gia các lớp tập huấn, bồi dưỡng về công nghệ thông tin.

- Tăng cường công tác tuyên truyền rộng rãi nhằm nâng cao hiểu biết, nhận thức về các lợi ích trong việc ứng dụng CNTT.

## III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ 7 THÁNG CUỐI NĂM

Tiếp tục triển khai thực hiện Kế hoạch số 681/KH-UBND và Kế hoạch số 682/KH-UBND ngày 01/4/2016 của UBND tỉnh về thực hiện Nghị quyết 36a/NQ-CP của Chính phủ về Chính phủ điện tử và Ứng dụng Công nghệ thông tin tỉnh Hải Dương giai đoạn 2016-2022 cần tập trung thực hiện những nhiệm vụ trọng tâm như:

### 1. Ứng dụng CNTT trong nội bộ cơ quan nhà nước

- Duy trì hệ thống phần mềm Quản lý văn bản và hồ sơ công việc của xã và các phần mềm chuyên môn.

- Duy trì, phát triển trang thông tin điện tử xã.

- Tiếp tục đăng ký chữ ký số cho công chức UBND xã

### 2. Ứng dụng CNTT phục vụ người dân và doanh nghiệp

- Tiếp tục sử dụng hệ thống một cửa điện tử dùng chung cho UBND xã.

### 3. Đào tạo, tuyên truyền, phổ biến kiến thức CNTT

- Cử cán bộ công chức tham gia đào tạo và thi sát hạch, cấp chứng chỉ chuẩn kỹ năng sử dụng công nghệ thông tin cơ bản.

- Tiếp tục tăng cường tuyên truyền, phổ biến, nâng cao nhận thức về tầm quan trọng của việc ứng dụng CNTT phục vụ hoạt động quản lý, chỉ đạo điều hành, chuyên môn nghiệp vụ của UBND xã.

#### **4. Đảm bảo an toàn, an ninh thông tin**

- Tuyên truyền, phổ biến các văn bản quy phạm pháp luật; tham gia tập huấn nâng cao nhận thức, kiến thức, kỹ năng về an toàn thông tin mạng.

- Đảm bảo sử dụng thường xuyên phần mềm diệt virut.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động của UBND xã Nam Chính 5 tháng đầu năm 2022./.

*Nơi nhận:*

- UBND huyện;
- BTV Đảng ủy;
- TT HĐND, Lãnh đạo UBND xã
- Lưu: VP.

